

Política de Privacidade de Dados

1. INTRODUÇÃO

O Hospital de Olhos de MG está comprometido com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos titulares. Essa Política de Privacidade de Dados define como os dados são protegidos nos processos de coleta, processamento, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, proteção, eliminação e outras formas de tratamento, conforme a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Recomendamos a leitura cuidadosa deste documento e de suas eventuais alterações.

2. GLOSSÁRIO

DADOS PESSOAIS: informações relacionadas a uma pessoa física, identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia, endereço, telefone, e-mail pessoal, etc.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

TITULAR: pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento, tais como clientes, alunos, docentes, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, pessoas que naveguem no website, portais, redes sociais, dentre outros.

FINALIDADE: propósito ou objetivo para a consecução do tratamento de Dados Pessoais.

TRATAMENTO: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

TERCEIRO: refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual a Hospital de Olhos de MG se relacione ou venha a se relacionar, tais como prestadores de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário, independentemente de contrato formal ou não.

TERMO DE CONSENTIMENTO: documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos Dados Pessoais para finalidades determinadas.

COOKIES: são arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Titular. O uso de cookies existe para que o Titular,

ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc). Os cookies podem ser persistentes ou de sessão.

COOKIES PERSISTENTES: permanecem no computador do Titular mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão.

COOKIES DE SESSÃO: expiram quando o Titular fecha o navegador.

3. COLETA DOS DADOS

A coleta de Dados Pessoais é necessária para que o Hospital de Olhos de MG ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos Titulares. O Hospital de Olhos de MG respeita a privacidade dos Titulares e trata todas as informações fornecidas de acordo com rígidos padrões de segurança.

Os dados podem ser fornecidos ativamente pelo Titular no momento do contato ou coletadas automaticamente, quando o Titular utiliza os serviços ou funcionalidades do Hospital de Olhos de MG, tais como possibilidade de acesso à internet, IP de internet, IP local, local de conexão, nome de máquina, código de solicitações, entre outros.

Ao solicitar Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, o Hospital de Olhos de MG poderá, quando necessário, solicitar o consentimento do Titular o por meio do Termo de Consentimento, em atendimento às obrigações legais.

Quando o dado pessoal coletado for de indivíduos de até 12 (doze) anos, solicitaremos o consentimento inequívoco e informado de um dos pais.

4. FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O Hospital de Olhos de MG utiliza as informações coletadas para os seguintes propósitos:

- a) executar o contrato e atender ao fim para o qual o Titular forneceu a informação;
- b) atender às solicitações e prestar o suporte necessário durante o uso serviços e/ou produtos;
- c) divulgar serviços, informações e materiais que podem ser do interesse do Titular;
- d) aprimorar e melhorar os serviços prestados;
- e) atender a exigências legais ou regulatórias;
- f) permitir que o Hospital de Olhos de MG exerça sua defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- g) manter a segurança e incolumidade física dos visitantes nas dependências do Hospital de Olhos de MG;
- h) utilização dos dados com base no interesse legítimo do Titular, sempre no limite da sua expectativa, e nunca em prejuízo dos seus interesses direitos e liberdades fundamentais.
- i) finalidades previstas no Termo de Consentimento Informado eventualmente concedido pelo Titular;

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Hospital de Olhos de MG poderá compartilhar os Dados Pessoais do Titular com empresas ou parceiros localizados no Brasil e no exterior, com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, objetivando prestar os serviços e possibilitar a melhor experiência ao Titular, proteger os interesses do Hospital de Olhos de MG em conflitos judiciais ou extrajudiciais, cumprir ordens judiciais, entre outros motivos legalmente permitidos.

O Hospital de Olhos de MG se utiliza dos meios necessários para assegurar que qualquer terceiro possa garantir a proteção adequada aos dados conforme previsto na legislação brasileira.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos Dados Pessoais o Hospital de Olhos de MG utiliza a criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) / TLS (Transport Layer Security) para todas as informações transferidas via internet.

O Hospital de Olhos de MG adota os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade do Titular e proteger os seus Dados Pessoais. Note-se que nenhuma transmissão de dados é totalmente segura. Portanto, o Hospital de Olhos de MG não pode garantir que os dados não sejam alvo de acessos não autorizados.

6. MANUTENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais tratados pelo Hospital de Olhos de MG serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados.

Os dados poderão ser conservados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para o exercício de seus direitos do Hospital de Olhos de MG em processos judiciais ou administrativos.

7. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

O Hospital de Olhos de MG utiliza cookies para receber e armazenar os dados dos usuários com a finalidade de adaptar o website e as aplicações aos interesses e necessidades do usuário.

Os cookies são utilizados com os objetivos de proporcionar uma experiência personalizada, permitir que o usuário assista a vídeos e utilize ferramentas sociais, identificar as preferências do usuário, recomendar conteúdo relevante de interesse do usuário de acordo com o seu perfil, apresentar publicidade com maior direcionamento, entre outros.

O Titular pode configurar o navegador para bloquear os cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Contudo, o bloqueio dos cookies pelo Titular pode afetar o funcionamento da sua experiência e a forma como interage com o nosso website.

8. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Nos termos da legislação aplicável, o Titular dos Dados Pessoais possui os seguintes direitos:

- a) confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- b) solicitar o acesso aos dados;
- c) solicitar a retificação dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação nacional;
- e) revogar o seu Consentimento, quando os seus Dados Pessoais são tratados sob essa base legal;
- f) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, consoante regulamentação específica da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados);
- g) exercer qualquer outro direito conferido por lei.

O Titular Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido ao e-mail flavia@guimaraesgodinho.com.br

9. PÁGINAS DE TERCEIROS

O Hospital de Olhos de MG disponibiliza conexão para websites de terceiros, os quais estão sujeitos a Políticas de Privacidade independentes. O Hospital de Olhos de MG não se responsabiliza pelo tratamento dos dados do Titular por parte dos terceiros.

10. CONTATO E DÚVIDAS

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com este documento, o Titular pode entrar em contato com o Hospital de Olhos de MG mediante o e-mail: flavia@guimaraesgodinho.com.br ou apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, conforme previsto em lei.

11. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Hospital de Olhos de MG pode alterar esta Política de Privacidade de Dados a qualquer momento. As alterações substanciais serão devidamente informadas ao Titular.

Publicado em: 03/11/2020.